

Personvernpolicy for MRiKina - epostadresseinnsamling til epostutsendelse

Hensikten med personopplysningsloven er blant annet å beskytte den enkeltes personvern. MRiKinas personvernpolicy skal, i likhet med loven, bidra til at personopplysninger blir behandlet i samsvar med grunnleggende personvern hensyn, herunder behovet for personlig integritet, privatlivets fred og tilstrekkelig kvalitet på de lagrede personopplysningene. Vår policy omfatter både innsamlingen av personopplysninger og bruken av disse. Du har rett til innsyn i opplysningene vi har om deg og du har anledning til å reservere deg i henhold til gjeldende lovgivning. MRiKina skal behandle alle opplysninger på den måten som er beskrevet i personvernpolicyen og innenfor lovgivningen. Integritet og ærlighet gjelder for MRiKinas virksomhet. Det er viktig for oss at du skal være tilfreds med den måten vi behandler personopplysninger.

MR I KINA ER:

MRiKina er en ideell organisasjon, fri for profitt, som informerer om grove brudd på menneskerettigheter i Kina.

FORMÅLET MED OPPLYSNINGENE OM DEG:

MRiKina innhenter epost-adresser, inklusive navn, sted og rolle, som ligger tilgjengelig på åpne hjemmesider og bruker dem EN GANG til utsendelse av EN SPESIFIKK informasjon, eksempelvis et informasjonsskriv eller en invitasjon til visning av en dokumentarfilm. For å unngå dobbelutsendelse trenger vi å registrere sted og rolle – av organiseringshensyn.

LAGRING, LAGRINGSTID OG SLETTERUTINER:

Opplysningene lagres i et Excel-dokument, som deretter flettes med et dataprogram hvilket gjennomfører utsendelse til de enkelte epost-adressene. MRiKina reduserer lagringstiden til et minimum. Opplysningene lagres i perioden fra og med innsamling, oppfylling av Excel-liste, til og med ferdig utsendt informasjon. Varigheten skal normalt være maksimalt 2 måneder før utsendelse, for innhenting av opplysninger og 1 måned etter utsendelse for å behandle eventuelle klager. Sletting foregår manuelt, og ansvarlig for sletting er den enkelte datainnsamler hos MRiKina. I tillegg vil ansvarlig person for MRiKina også verifisere at slettingen er gjennomført.

BEHANDLINGSGRUNNLAG (Personopplysningsloven) OG UTEN SAMTYKKE (Markedsføringsloven):

MRiKina velger minimal inngripen i personvernet. Samler kun det absolutt nødvendige for å kunne gjennomføre utsendelsen av epostene. Forhåndssamtykke er ikke mulig å gjennomføre, og behandlingsgrunnlaget baserer seg på nødvendigheten for å ivareta legitim, berettiget, interesse (interesseavveining). Dvs. MRiKina vurderer «informasjon om alvorlige brudd på menneskerettigheter» som mer tungtveiende enn hensynet til personvernet (ref www.datatilsynet.no «Behandlingsgrunnlag»). Epostene som sendes ut inneholder informasjon om brudd på menneskerettigheter, og har på ingen måte til hensikt å selge noe. MRiKina har hatt grundige samtaler med Forbrukerombudet og kommet frem til at utsendelsene ikke defineres som reklame omtalt i markedsføringsloven, hvor i tilfelle et krav til samtykke ville vært gjeldende. I tillegg har MRiKina hatt en inngående samtale med Datatilsynet, for utarbeidelse av denne policy. MRiKina har gjort avveining mellom virksomhetens interesse og hensynet til personvernet, som følger:

VIRKSOMHETENS INTERESSE:

Gjennom behandlingen av personvernopplysninger oppnår MRiKina å distribuere informasjon som ellers ikke kommer ut til befolkningen i Norge i særlig stor grad. Det er av avgjørende betydning for MRiKina at informasjonen blir kommunisert. MRiKina tillater seg å mene at informasjonen har offentlig interesse. Blant annet kan norske statsborgere blir kjent med at organtransplantasjoner som tilbydes ved offentlige sykehus i Kina er et resultat av den uhyrlige praksisen at samvittighetsfanger brukes som levende organbanker – som salgbare produkter til rike i vesten.

HENSYNET TIL PERSONVERNET:

Personopplysningene (epost-adresse, navn, sted og rolle) som innhentes av MRiKina anses som ikke-sensitiv informasjon, og i tillegg ble opplysningene hentet fra en hjemmeside åpen på internet. Ulempene vil ikke vare over tid, dataene blir normalt lagret i maksimalt 3 måneder. Det foretas ingen kobling mellom personopplysninger ved utsendelse, det er kun navnet til personen som flettes inn i eposten. Dataene er ikke gjenstand for analysering, de er kun data for å muliggjøre utsendelse.

MRiKina er interessert i at politikere og andre innflytelsesrike mennesker får kjennskap til informasjonen, men MRiKina er aller mest opptatt av kvantitet, heller enn hvem som får informasjonen. Dataene blir ikke delt med andre virksomheter. MRiKina erfarer stort sett få tilbakemeldinger, innimellom noen svært positive og ellers ytterst få negative. De negative tilbakemeldingene tas på alvor og MRiKina tar skriftlig kontakt med vedkommende, og ender normalt med positivt/nøytralt utfall. MRiKina svarer så snart som mulig, og normalt senest 30 dager etter mottatt henvendelse. Hvis særlige forhold gjør det umulig å svare innen 30 dager, sender virksomheten et foreløpig svar med en begrunnelse for forsinkelsen og informasjon om sannsynlig tidspunkt for svar.

Mottakerne blir innimellom overrasket over hvordan MRiKina har fått tak i personopplysningene, og forstår når de blir forklart at de var tilgjengelige på internet. Risikoen for at opplysningene kommer på avveie er svært liten da MRiKina har fokus på datasikkerheten i hele arbeidskjeden. Personene som mottar epostene er ikke mindreårige, dette utifra et selektivt valg om at det er en «voksen» person som har sin gitte rolle på hjemmesiden informasjonen er hentet fra.

TILTAK FOR Å MINIMERE PERSONVERNKONSEKVENSENE:

Det er ikke adgang til å reservere seg mot behandlingen da opplysningene er innhentet uten samtykke, men utsendt epost kan besvares – at dette var en uønsket epost. Det foreligger innebygget personvern, ref eget punkt.

BALANSETESTEN:

MRiKina vurderer organisasjonens budskap (interesse) mer tungtveiende enn hensynet til personvernet, og legitimerer derfor sin virksomhet.

INFORMASJON OG ÅPENHET:

Enhver person som ønsker informasjon om hvilke opplysninger MRiKina lagrer om vedkommende eller få vite hvordan MRiKina fikk tak i opplysningene vil få et ryddig svar fra MRiKina. MRiKina vil også være forsiktige med håndteringen av forespørselen – slik at rett person får rett svar. Send epost til: info@mrikina.no

INNEBYGD PERSONVERN:

Personopplysningene skal sikres mot uautorisert tilgang, endring, ødeleggelse og spredning. MRiKina har gjort flere datatekniske sikkerhetstiltak som vil beskrives her. For å minimere krenkelse samles det inn få opplysninger og det foreligger et tydelig opplegg for sletting av dem etter bruk. MRiKina har kun noen få personer som jobber med innhenting av opplysninger, alt arbeid iht. arbeidsmetodikk beskrevet i denne policy. Opplysningene skal ikke på avveie, men om så uheldig skulle skje har MRiKina vurdert hendelsen til «å kunne leve med» – da opplysningene allerede ligger åpent tilgjengelig på internet.

INNSAMLING: MRiKina søker opp diverse hjemmesider på internet hvor navn og epostadresser ligger åpent tilgjengelig.

BEARBEIDING: Opplysningene registreres i Excel-filer for prosjektet. Her sorteres de i kolonner i Excel-filenene, og lagres i et Excel-format som fungerer sammen med utsendelsesprogrammet. Excel-filene ligger lagret på den norske skytjenesten JOTTA CLOUD, passordbeskyttet mot innsyn fra uvedkommende. JOTTA CLOUD er et norsk selskap som opererer under norsk jurisdiksjon. Norge har noen av de sterkeste personvernlovene i verden.

UTSENDELSE: Utsendelsen av informasjonsskrivet foregår automatisk til de registrerte epostadresser, med tilhørende navn flettet inn i overskriften i dokumentet, gjennom programmet Sendblaster, hvilket MRiKina har erfart som et pålitelig program for gjennomføring av aktiviteten.

SLETTING: Personopplysningene tas vare på i 1 måned etter utsendt informasjon, for kvalitetssikker tilbakemelding om nødvendig. Deretter slettes opplysningene.